

KANPAINA HONI DAGOKION ITZULKETA NOLA EGIN

Urriaren 10a da itzulketak jasotzeko ezarrita dugun mugaeguna. Ahalik eta lasterren egitea eskatzen dizuegu.

Testu Materialaren itzulketak

- *Baimendutako itzulketaren gehieneko kopurua zenbateko garbiaren % 12koa da. Artikulu jakin batean EZINGO da % 15 gainditu, betiere, artikulu horren erosketa 10 unitatetakoa baino gehiagokoa baldin bada. Kopurua baxuagoa izanez gero, ez da % 15 horren kalkuluan egongo.*
- *Ez dira onartuko aurreko urteetan erositako liburuak; hori dela eta, itzulitako liburuak urte berean edo 12 hilabeteko epean erositakoak izango dira.*
- *Bidalketa gastuak bezeroak hartu beharko ditu bere gain.*
- *Uko egindako eskariak, baldin eta ez bada bidalketa-akatsen bat izan, ezarritakoaren % 12an eta artikuluaren % 15ean izango du eragina.*

LITERATURAKO MATERIALAREN ITZULKETETARAKO KONTUAN IZAN BEHARREKOA

1. *Azken hamabi hilabeteetan hornitutako materialak beste liburu batzuekin trukatu ahal izango dira. Kanpaina espezifikoen kasuan, ez da trukatzeko betebeharririk izango, baina bai 12 hilabeteetan baino gutxiagoan itzultzekoa; hau da, ez dira onartuko azken 12 hilabeteetan erosi gabeko liburuak.*
2. *Testu edo literaturaren itzulketa egin baino lehen, EDELVIVESek onartu beharko du. Hori dela eta, itzulketa-proposamena devoluciones@edelvives.es helbidera edo fax zenbaki honetara: 976 34 06 30 bidali beharko duzu.*
3. *Itzulketa zuzena dela egiaztatu ostean, materialak bidaltzeari ekin diezaiokezula jakinaraziko dizugu.*

GOGOAN IZAN:

*Garrantzitsua da paketeak ondo IDENTIFIKATUTA iristea eta bidalketak aurretik baimenduak izan diren itzulitako liburu guztien zerrenda bat izatea. **ZERRENDA HORI GABE EZ DUGU ERREKLAMAZIORIK ONARTUKO.***

Hau da itzulketa egiteko helbidea:

GRUPO EDELVIVES
Ctra. Madrid, Km. 315,7
50012 ZARAGOZA

BYME – EDICIONES BILINGÜES-i buruz:

BYMEko materiala itzuli nahi baldin baduzu, goian adierazitako helbidera bidal dezakezu, baina kaxa/pakete desberdinetan, eta betiere, erosketa zuzenean BYMEra egin baldin bada.

EZ AHAZTU BEZERO KODEA ADIERAZTEA, BAI KAXETAN, BAI ESKAERAREN HARRERA/ITZULKETA OHARREAN.

Horri buruzko edozein zalantza edo aipamen izanez gero, jar zaitez gurekin harremanetan telefono-zenbaki honetara deituta: 902 40 80 60 edo 94 453 20 09.

Arau horiek gure harremana hobetzen lagunduko dutelakoan, jaso ezazu gure agurra.

GRUPO EDELVIVES

Bezeroaren arretarako ordutegia:

Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 14:00etara, eta 16:00etatik 17:30era.

Ostiraletan 09:00etatik 14:00etara.